

	<b>POLÍTICA DE LA CALIDAD</b>	<b>DP01</b>	
		Edición 1	Página 1 / 1

La actividad principal de OTPOINT es el

**DISEÑO, DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE PROYECTOS DE CIBERSEGURIDAD, RED Y VIRTUALIZACIÓN EN ENTORNOS INDUSTRIALES.**

La satisfacción de nuestros clientes es nuestra razón de ser. Por ello, mantenemos una estrecha comunicación y colaboración con nuestros clientes que nos permite entender mejor sus prioridades y necesidades en todo momento.

Nuestro compromiso con la excelencia se basa en [una amplia experiencia del equipo profesional en ciberseguridad en OT](#), en la mejora continua de nuestros procesos, la formación permanente de los empleados y el mantenimiento de una estricta metodología de trabajo.

Como medio para su cumplimiento, la Gerencia declara como Política de la Calidad su compromiso en la realización de las siguientes acciones:

- La formación continuada y gestión del conocimiento para nuestros empleados y colaboradores con el objetivo de mantener un alto grado de competitividad y valor añadido en nuestros servicios, para ofrecer en cada momento la solución que mejor se adapte a cada proyecto, [apostando por medidas que permiten anticiparse a los incidentes de seguridad](#).
- El mantenimiento de una estrecha colaboración con los distintos agentes que intervienen en cada proyecto con el fin de satisfacer plenamente las necesidades específicas de nuestros clientes, [comprendiendo las necesidades que sus infraestructuras críticas requieren](#).
- El compromiso estricto de respetar el cumplimiento de los requisitos contratados, incluyendo los legales y reglamentarios aplicables a [los sectores en que trabajamos: farmacéutico, químico, petroquímico y alimentario](#).
- El fomento de la sensibilización, concienciación y formación de todo el personal de la empresa sobre los requisitos de Calidad, aportando los conocimientos y recursos necesarios para la realización responsable de sus actividades.
- El mantenimiento de un Sistema de Gestión de la Calidad eficaz, planificado, desarrollado e integrado armónicamente en el conjunto de funciones de la Gerencia.
- [Fidelización de nuestros clientes mediante la contratación de servicios de atención las 24h](#) y la instauración de una sistemática para conocer y aumentar su grado de satisfacción.
- El establecimiento de objetivos de gestión medibles con el propósito de asegurar y evidenciar la mejora continua del sistema.

El Sistema de Gestión de la Calidad es conforme con los requisitos de la norma **UNE-EN ISO 9001:2015**. Esta política de calidad es conocida, comprendida y aplicada en todos los niveles de la organización. La Gerencia es quien la establece, aplica, difunde y revisa periódicamente para asegurar su progresiva adecuación.

Nombre y firma: Diego Martín Arcos



Fecha: 28/02/2020